



PROCESSO DE DESPACHO DE PASSAGEIRO E DA BAGAGEM DE MÃO

Este contrato está em conformidade com os preceitos do RBAC 108 da ANAC.

Documentação de identificação válida para embarque

O Passageiro deverá apresentar-se para check-in, portando os documentos de viagem necessários, bem como comparecer tempestivamente para embarque, conforme orientações localizadas no cartão de embarque.

Os documentos válidos estão descritos no site da United na rede mundial de computadores ou observado o disposto no Decreto nº 5.978, de 4 de dezembro de 2006.

Verifique a necessidade de visto ou vacinas para o seu destino ou cidade de conexão.

Identificação de Artigos Perigosos

A restrição ao porte de determinados itens em bagagem de mão ou despachada nas aeronaves tem como objetivo garantir a segurança no transporte aéreo, impedindo a presença de artigos que ofereçam algum perigo aos passageiros e aos tripulantes ou que possam ser utilizados como instrumentos para a prática de atos de interferência ilícita, como objetos contundentes, perfurantes, explosivos, armas de fogo etc.

Consulte o link <https://www.anac.gov.br/assuntos/passageiros/o-que-posso-transportar> para verificar as regras de embarque.

Bagagens de mão e despachada não deverão conter nenhuma das etiquetas e marcas mostradas no link acima, caso contrário, serão recusadas pelo pessoal de check-in.

A UNITED poderá ser mais restritiva quando ao embarque, por isso consulte

nosso agente de atendimento no aeroporto.

Itens Proibidos

Dos Procedimentos de Inspeção em Áreas de Embarque Internacionais

Em adição ao disposto acima, os passageiros de voos internacionais, inclusive aqueles alocados exclusivamente em suas etapas domésticas, ou os que necessitem utilizar o salão de embarque destinado aos voos internacionais, estarão sujeitos às seguintes restrições no que tange ao transporte de substâncias líquidas, incluindo géis, pastas, cremes, aerossóis e similares, em suas bagagens de mão:

- I. Todos os líquidos devem ser conduzidos em frascos com capacidade de até 100 ml;
- II. Líquidos conduzidos em frascos com volume acima de 100 ml não podem ser transportados, mesmo se o frasco estiver parcialmente cheio;
- III. Todos os frascos devem ser colocados em uma embalagem plástica transparente, que possa ser fechada, contendo capacidade máxima de 1 litro, e devem estar dispostos com folga dentro da embalagem fechada;
- IV. A embalagem plástica deve ser apresentada para inspeção visual no ponto de inspeção de embarque de passageiros, sendo permitida somente uma embalagem plástica por passageiro.

Não há restrição ao transporte de frascos vazios.

A UNITED orienta a necessidade de recusar o transporte de pacotes ou objetos recebidos de desconhecidos na bagagem de mão e na bagagem despachada.

Para orientação aos passageiros, no caso de check-in presencial a UNITED sempre disponibiliza um painel explicativo próximo (ou sobre) aos balcões de atendimento, contendo as informações dos materiais considerados proibidos, incluindo fotos de alguns objetos para chamar a atenção dos passageiros.

Inspeção de Passageiro e bagagem de Mão

De acordo com normas internacionais e brasileiras, todo passageiro deverá se submeter a inspeção ao acessar às ARS (Áreas Restritas de Segurança) do aeroporto.

Seus pertences de mão, incluindo suas bagagens serão inspecionados através de equipamentos e/ou busca pessoal feita por Agente de Proteção da Aviação Civil – APAC

Será negado o seu acesso à ARS, bem como o embarque na aeronave, caso recuse em submeter-se à inspeção de segurança da aviação civil, sob responsabilidade do operador de aeródromo.

Passageiros Indisciplinados

Conforme definido no Programa Nacional de Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita - PNAVSEC, entende-se por passageiro indisciplinado aquele que não respeita as normas de conduta em um aeroporto ou a bordo de uma aeronave ou que não respeita as instruções do pessoal de aeroporto ou dos membros da tripulação e, por conseguinte, perturba a ordem e a disciplina no aeroporto ou a bordo da aeronave.

A UNITED não admite passageiros indisciplinados em suas aeronaves, caso ocorra serão praticados os seguintes procedimentos.

- (1) Advertência;
- (2) Recusa do embarque de passageiro indisciplinado; e
- (3) No caso ser detectado a bordo, contenção forçada; e
- (4) Desembarque compulsório do passageiro indisciplinado no aeródromo mais apropriado, em função da avaliação realizada pelo comandante, levando-se em consideração o risco à segurança do voo.

Se necessário, a fim de garantir o cumprimento das ações, a UNITED aciona a PF – Polícia Federal responsável pelas atividades de polícia no aeródromo.

Procedimento de embarque de Passageiro portando armas

É vedado o transporte de arma de fogo em voo internacional, exceto se assim disposto em tratados, convenções e acordos celebrados entre o Governo Brasileiro e o país de destino do voo.

Procedimento de transporte de armas de munições

O passageiro poderá despachar a arma em voo internacional mediante autorização do Comando do Exército e da Polícia Federal brasileira, porém deverá seguir os procedimentos previstos na Resolução da ANAC no. 461, que

poderá ser encontrada no sitio <https://www.anac.gov.br/assuntos/legislacao>

Passageiro sob custódia de autoridade policial.

Os procedimentos de embarque do passageiro sob custódia deverão ser coordenados entre a UNITED, Polícia Federal Brasileira, Operador do Aeródromo de onde sairá o voo e a organização responsável pela custódia com antecedência mínima de 48 horas. Os demais detalhes dos procedimentos estão previstos na Resolução da ANAC no. 461, que poderá ser encontrada no sitio <https://www.anac.gov.br/assuntos/legislacao>